

Datenschutz: Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwischen der **Hans Westkamp GmbH & Co. KG**, der **Hans Westkamp Verwaltungs-GmbH**, der **Westkamp Rent GmbH** der **Autoglas & Car Service Jochems GmbH** und der **Karolack Frechen GmbH** mit gemeinsamen Sitz in der Kölner Str. 199-201, 50226 Frechen wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Dem-nach informiert die Hans Westkamp GmbH & Co. KG Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO wie folgt:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Hans Westkamp GmbH & Co. KG, Kölner Str. 199-201, 50226 Frechen

Telefon: 0 22 34 / 95 78 1 – 0, Telefax: 0 22 34 / 95 78 1 – 27, E-Mail: buero@westkamp.com

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach

Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, Telefax: 0 22 02 / 93 59 – 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten insbesondere zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der genannten Empfänger weiter:

Zweck	Quelle und/oder Empfänger der Daten	Rechtsgrundlagen
Bewerbung	Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportal, Personalvermittlung, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Entsorgungs-/IT-Dienstleister, Software-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Foto, Video, CROSS Cam*	Hersteller, Subunternehmer, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
Infektionsschutz	Behörde	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO
IT-Systeme/Telekommunikation Betrieb, Instandhaltung, Wartung	IT-Dienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung Buchhaltung, Rechnungsstellung	Behörde, Steuerberater, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO
Kundengewinnung Werbe-/Marketingaktivitäten, Veranstaltungen, Gewinnspiele	Callcenter, Druckerei/Lettershop, Hersteller, Kunden-Helpdesk, Marketing-Agentur, Medien, Promotion-Teams, Webseite	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
Postversand	IT-/Postdienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung	Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberater, Versicherung, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Rückrufaktionen	Kraftfahrtbundesamt, Hersteller	Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO
Schadens-/Versicherungsfall Abwicklung und Regulierung	Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Speicherung/Archivierung Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Speichersicherungs- bzw.-Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Unternehmensberatung und Prozessoptimierung	Datenschutzbeauftragter, Finanz-/Unternehmens-/Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Unternehmenskauf	Käufer, Verkäufer	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung Autovermietung, Garantie-/Gewährleistung, Reparatur, Termin, Wartung	Auskunftei, Behörde, Gutachter, Hersteller, Lieferant, Subunternehmer, Versicherung, vom Kunden beauftragtes Unternehmen, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Videoüberwachung	IT-Dienstleister, Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde, Versicherung, Wachdienst	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Zahlungsabwicklung SEPA Lastschriftverfahren	Kreditinstitut, Finanzierungs-/Zahlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO

*Im Rahmen der digitalen Service-Auftragserweiterung CROSS-Cam werden Fotos oder Videos sowie ein verbindliches Preisangebot direkt aus der Werkstatt via E-Mail oder SMS an Kunden über die digitale Plattform versendet.

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögensschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Führerschein, Auftragsbestätigung bzw. -erweiterung
- Personalausweis-/Reisepassdaten, Aufenthaltstitel, Meldebescheinigungsdaten: u.a. ausstellende Behörde, Nummer, Gültigkeit, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum/-ort
- Bankverbindung, Lohn- und Gehaltsabrechnungen (ggf. entsprechende Kontoauszüge), Nebeneinkommen, sonstige Finanzierungsraten, Wohnverhältnis (u.a. Höhe der Miete), Familienstand, Kindergeld, zu zahlender Unterhalt, Beruf (auch Branche), Auskunfts- und Bonitätsdaten
- Berufsbezeichnung, Befristungen zum Arbeitsvertrag, Dauer der Beschäftigung, Steueridentifikationsnummer, betriebswirtschaftliche Auswertungen, Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung, Firmensitz, Rechtsform, Firmengründung, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Handelsregisterauszug
- Daten zu Verkaufs- bzw. Service-Incentives, Prämien und andere margenrelevante Programmdateien
- Foto-/Videoaufnahmen
- Name des Garantieranbieters und die dazugehörige Garantieverversicherungsnummer
- Technische Fahrzeugdaten entsprechend der Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein), Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Fahrzeugkennzeichen, Versicherungsdaten, Daten zur Hauptuntersuchung und Sicherheitsprüfung, Ergebnisse von Prüfberichten, Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich ergeben aus § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- (Cross Cam) Videos und Fotos werden in der Regel nach 60 Tagen automatisch gelöscht.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Rückverfolgbarkeit von Infektionsketten im Zusammenhang mit dem Coronavirus SARS-CoV-2. Die Speicherfrist beträgt 4 Wochen.
- Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit einem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweisspflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN.

8. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.